Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика определяет, как ООО «АБРИЗ» (ИНН 5504248602, ОГРН [проверить по ЕГРЮЛ], адрес: 644070, Омская область, г. Омск, ул. Звездова, д. 101, кв. 35; регистрационный номер в реестре операторов 55-22-007720; далее — Оператор) обрабатывает и защищает персональные данные посетителей сайта **abriz55.ru** (далее — Сайт), клиентов, работников и контрагентов.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ.

1.3. Для обработки данных, которые пользователь вводит в формах Сайта, он даёт отдельное согласие (текст по адресу: https://abriz55.ru/privacy-policy/). Само по себе посещение Сайта не считается согласием на обработку персональных данных, кроме обработки технических данных, необходимых для работы Сайта (раздел 7).

1.4. Термины используются в значении, установленном 152-ФЗ.

2. Цели обработки и правовые основания

Цель	Категории данных	Основание
Приём и обработка заявок и обращений с Сайта (замер, консультация, расчёт, дизайн-проект), связь с пользователем	имя, телефон, email, адрес объекта, комментарий, файлы проекта, контакт в мессенджере	согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)
Заключение и исполнение договоров подряда и купли-продажи, оформление заказов, доставка, оплата, гарантийное обслуживание	ФИО, телефон, email, адрес, реквизиты договора	договор (п. 5 ч. 1 ст. 6)
Работа интернет-магазина и личного кабинета	логин, email, история заказов, данные для доставки	согласие, договор
Бухгалтерский и налоговый учёт, ведение корпоративных дел	данные из договоров и закрывающих документов	исполнение обязанностей, установленных законом (п. 2 ч. 1 ст. 6)
Кадровый учёт и трудовые отношения, работа с кандидатами	данные работников и кандидатов в объёме, необходимом по ТК РФ	ТК РФ, согласие
Рассылки об акциях и услугах	имя, email, телефон, никнейм	отдельное согласие (ст. 15 152-ФЗ, ст. 18 ФЗ «О рекламе»)
Работа и безопасность Сайта, статистика посещений	IP-адрес, cookie, сведения о браузере и устройстве	необходимые cookie: законный интерес Оператора; аналитика: согласие через cookie-баннер

Данные не обрабатываются в иных целях и в объёме, превышающем необходимый для этих целей.

3. Субъекты и категории данных

3.1. Субъекты: посетители Сайта, лица, оставившие заявку, покупатели и заказчики, пользователи личного кабинета, представители контрагентов (в том числе дилеров), работники и кандидаты.

3.2. Специальные категории данных и биометрические данные Оператор не обрабатывает, за исключением сведений о работниках, которые необходимы по ТК РФ (например, листки нетрудоспособности), в объёме, установленном законом.

4. Действия с данными, способы обработки, сроки хранения

4.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка смешанная, с передачей по сети Интернет.

4.2. Сроки хранения:

- заявки, по которым не заключён договор: 1 год с даты обращения;
- данные по заключённым договорам: в течение срока действия договора и гарантийного срока, затем в сроки, установленные законодательством об учёте и архивном деле**;**
- данные для рассылок: до отзыва согласия;
- кадровые данные: по срокам, установленным трудовым и архивным законодательством;
- технические данные и cookie: в сроки, указанные в разделе 7.

4.3. По достижении целей, при отзыве согласия или по истечении срока хранения данные удаляются или обезличиваются, если закон не требует иного.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Оператор не продаёт персональные данные. Доступ к ним могут получать:

- ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (хостинг Сайта и корпоративной почты ИНН: 7733568767; адрес: Россия, 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3);
- Программа для ЭВМ «Ramex» (RAMEX CRM) система учёта заявок и клиентов, ИНН: 230900905335; адрес: Россия, 350038, Краснодарский край, г. Краснодар, 1-ый пр. Айвазовского, д. 31, кв. 5;
- ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика), если пользователь согласился на аналитические cookie ИНН: 7736207543; адрес: Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16;
- ООО «ДубльГИС» (встроенная карта 2ГИС на странице https://abriz55.ru/contact-us/) ИНН: 5405276278; адрес: Россия, 630048, Новосибирская область, г. Новосибирск, площадь им. Карла Маркса, д. 7, 13-й этаж;
- государственные органы по законному запросу.

5.2. Обработка по поручению Оператора осуществляется на основании договоров, которые обязывают получателя соблюдать конфиденциальность и безопасность данных.

5.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6. Место обработки

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных граждан РФ осуществляются в базах данных на территории Российской Федерации:

- Хостинг-провайдер РЕГ.РУ (адрес ЦОД — Россия, г. Москва, пл. Академика Курчатова, д. 1, здание 301, 5 этаж, помещение 501а)**;**
- Ramex CRM (адрес ЦОД — на территории РФ).

7. Cookie и аналитика

7.1. Сайт использует:

- **необходимые cookie** (корзина, авторизация, безопасность): без них Сайт не работает;
- **аналитические cookie** (Яндекс.Метрика): только после согласия в cookie-баннере.

7.2. Рекламные cookie и ретаргетинг Сайтом не используются **[подтвердить, что в Метрике не включены рекламные функции и Вебвизор; иначе описать]**.

7.3. На странице [название] показывается встраиваемая карта 2ГИС (ООО «ДубльГИС»); при её загрузке сервис получает технические данные посетителя (IP-адрес, сведения о браузере).

7.4. Отказаться от необязательных cookie можно в баннере и в настройках браузера. Отказ не ограничивает работу Сайта.

8. Права субъекта и порядок обращения

8.1. Субъект вправе: получить информацию об обработке своих данных; требовать их уточнения, блокирования или удаления; отозвать согласие; возражать против обработки в маркетинговых целях; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

8.2. Обращения направляются на **abriz55@mail.ru** или по почтовому адресу: 644070, г. Омск, ул. Звездова, д. 101, кв. 35. Оператор отвечает в срок, установленный 152-ФЗ (10 рабочих дней с возможностью продления на 5). Оператор вправе запросить подтверждение личности.

8.3. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и удаляет данные в установленный срок, кроме случаев, когда закон допускает обработку без согласия (например, для исполнения договора или хранения документов, которые необходимо хранить по закону).

9. Меры защиты

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты, в частности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: **Хабибулин Ильдар Ильдясович**, тел. 8-904-070-26-12, abriz55@mail.ru;
- утверждены локальные акты по обработке и защите данных, работники ознакомлены с ними и с требованиями закона;
- доступ к данным ограничен по ролям, используется защищённое соединение (HTTPS);
- обновляется программное обеспечение Сайта и выполняется резервное копирование;
- действует порядок реагирования на инциденты, включая уведомление Роскомнадзора в установленные сроки.

10. Публикация данных клиентов

Фотографии и описания выполненных объектов публикуются без точных адресов и сведений, позволяющих установить личность жильца, либо с письменного согласия клиента.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция действует с момента публикации на Сайте; дата редакции указывается в начале документа.

11.2. Контакты для вопросов по персональным данным: abriz55@mail.ru, 8-904-070-26-12, 644070, г. Омск, ул. Звездова, д. 101, кв. 35.